

## **Условия акционного тарифного плана «На все 100+оборудование»**

Акционный тарифный план «На все 100+оборудование» предоставляет возможность совокупного приобретения Услуги «Домашний Интернет» и оборудования, необходимого для оказания такой Услуги (далее – Пакетное предложение, Оборудование, соответственно). Пакетное предложение доступно для подключения новым абонентам – физическим лицам (далее – Абоненты) при подключении Услуги «Домашний Интернет» по технологии FTTB. Под новыми абонентами понимаются Абоненты, не состоящие в договорных отношениях с ООО «ТТК-Связь» (далее – Оператор) по оказанию Услуги «Домашний Интернет» в течение 60 (шестидесяти) календарных дней до момента подключения к Пакетному предложению и не имеющие просроченной дебиторской задолженности по ранее заключенному Договору оказания услуг связи (далее – Договор).

Размер Абонентской платы за пользование Пакетным предложением является совокупностью ценовых условий на Услугу «Домашний Интернет» и Оборудования (маршрутизатор), необходимого для оказания такой Услуги.

При подключении к Пакетному предложению Абоненту предоставляется возможность оплаты единовременного платежа за Услугу по предоставлению доступа к Услуге «Домашний Интернет» в рассрочку на 12 месяцев в размере и порядке, приведенным в таблице №2 к настоящим Условиям. Оплата единовременного платежа за Услугу по предоставлению доступа к Услуге «Домашний Интернет» производится путем списания суммы ежемесячного платежа с лицевого счета Абонента. Начисления производятся ежесуточно, пропорционально количеству дней в календарном месяце, в том числе и в период приостановления оказания услуг связи по инициативе Оператора.

В случае если Абонент в первые 12 месяцев с момента подключения к Пакетному предложению приостанавливает пользование услугами связи Оператора в связи с отсутствием денежных средств на Лицевом счете, заказывает Дополнительную услугу «Добровольная блокировка» или меняет Пакетное предложение на иной тарифный план, Абоненту продолжают начисления за Услугу по предоставлению доступа к Услуге «Домашний Интернет» на условиях, приведенных в таблице №2 к настоящим Условиям.

Смена тарифного плана на иные тарифные планы в первые 12 месяцев не предоставляется.

В случае если Абонент в первые 12 месяцев с момента подключения к Пакетному предложению расторгает Договор, либо Договор расторгается по инициативе Оператора в случаях и в порядке, установленном законодательством, Абонент оплачивает единовременный платеж за Услугу по предоставлению доступа к Услуге «Домашний Интернет» в полном объеме, рассчитанный как количество оставшихся месяцев до окончания пользования Пакетного предложения (учитывая количество оставшихся суток в текущем месяце), умноженное на сумму платежа.

В случае расторжения Договора разница между стоимостью Оборудования и суммой фактически выплаченных денежных средств выплачивается Абонентом единовременно.

Условия Пакетного предложения указаны в таблице №1 и №2 к настоящим Условиям.

Система оплаты – кредитная. Расчетный период – 1 календарный месяц.

Заявки на подключение к Пакетному предложению принимаются в период с даты подписания приказа по 30.06.2021 включительно.

Подключение к Пакетному предложению осуществляется в период с даты подписания приказа по 10.07.2021 включительно.

Условия Пакетного предложения действительны до момента изменения их Оператором.

Указана скорость передачи данных на оборудовании сети Оператора. Скорость передачи данных в сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц – операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети связи.

В рамках Пакетного предложения Абонент приобретает Оборудование (маршрутизатор) в рассрочку в соответствии с Приказом №475 от 08.12.2020 «Об изменении стоимости пользовательского (оконечного) оборудования для розничной купли-продажи абонентам-физическим лицам АО «Компания ТрансТелеКом». Условия рассрочки приведены в Таблице №1.

Таблица №1. Стоимость Оборудования

Условия приобретения Оборудования	Размер платежа, руб./мес. с НДС		
	с 1 по 12 мес.	с 13 по 24 мес.	с 25 по 36 мес.
Рассрочка	75	75	75

Таблица 2. Условия акционного тарифного плана «На все 100+оборудование»

Город	Скорость до, Мбит/с	Стоимость услуги по предоставлению доступа ШПД, руб	Рассрочка за Услугу по предоставлению доступа Услуге «Домашний Интернет» с 1 по 2 мес, руб/мес с НДС	Ежемесячная абонентская плата за Услугу «Домашний Интернет» с 1 по 2 мес, руб. с НДС	Рассрочка за WiFi-роутер с 1 по 2 мес, руб/мес с НДС	Итого ежемесячная абонентская плата за Услугу «Домашний Интернет» + оборудование с 1 по 2 мес, руб. с НДС	Рассрочка за Услугу по предоставлению доступа Услуге «Домашний Интернет» с 3 по 12 мес, руб/мес с НДС	Ежемесячная абонентская плата за Услугу «Домашний Интернет» с 3 по 12 мес, руб. с НДС	Рассрочка за WiFi-роутер с 3 по 12 мес, руб/мес с НДС	Итого ежемесячная абонентская плата за Услугу «Домашний Интернет» + оборудование с 3 по 12 мес, руб. с НДС	Ежемесячная абонентская плата за Услугу «Домашний Интернет» с 13 мес, руб. с НДС	Рассрочка за WiFi-роутер, 13-36 мес, руб/мес с НДС	Итого ежемесячная абонентская плата за Услугу «Домашний Интернет» + оборудование с 13 по 36 мес, руб. с НДС	Итого ежемесячная абонентская плата за Услугу «Домашний Интернет» с 37 мес, руб. с НДС
Батайск	100	4718	214	1	75	290	429	1	75	505	430	75	505	430
Волгодонск	100	4718	214	1	75	290	429	1	75	505	430	75	505	430
Зверево	100	4718	214	1	75	290	429	1	75	505	430	75	505	430
Краснодар	100	4718	214	1	75	290	429	1	75	505	430	75	505	430
Новороссийск	100	4718	214	1	75	290	429	1	75	505	430	75	505	430
Ростов-на-Дону, в т.ч. Аксай	100	4718	214	1	75	290	429	1	75	505	430	75	505	430
Сальск	100	4718	214	1	75	290	429	1	75	505	430	75	505	430
Таганрог	100	4718	214	1	75	290	429	1	75	505	430	75	505	430
Майкоп	100	4718	214	1	75	290	429	1	75	505	430	75	505	430
Ставрополь	100	4718	214	1	75	290	429	1	75	505	430	75	505	430

Приложение № 2  
к приказу  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

### **Условия акционного пакетного предложения «На все 100 с ИТВ+ТВ-приставка»**

Акционное пакетное предложение «На все 100 с ИТВ+ТВ-приставка» предоставляет возможность совокупного приобретения Услуг «Домашний Интернет», «Интерактивное телевидение» и Оборудования, необходимого для оказания услуги «Интерактивное телевидение» (далее – Пакетное предложение, Оборудование, соответственно). Пакетное предложение доступно для подключения новым абонентам – физическим лицам (далее – Абоненты) при подключении Услуги «Домашний Интернет» по технологии FTTB. Под новыми абонентами понимаются Абоненты, не состоящие в договорных отношениях с ООО «ТТК-Связь» (далее – Оператор) по оказанию Услуг «Домашний Интернет» и «Интерактивное телевидение» в течение 60 (шестидесяти) календарных дней до момента подключения к Пакетному предложению и не имеющие просроченной дебиторской задолженности по ранее заключенному Договору оказания услуг связи (далее – Договор).

Размер Абонентской платы за пользование Пакетным предложением является совокупностью ценовых условий на Услуги связи «Домашний Интернет», «Интерактивное телевидение» и Оборудования (телевизионная приставка), необходимого для оказания Услуги «Интерактивное телевидение».

При подключении к Пакетному предложению Абоненту предоставляется возможность оплаты единовременного платежа за Услугу по предоставлению доступа к Услуге «Домашний Интернет» и к Услуге «Интерактивное телевидение» в рассрочку на 12 месяцев ежемесячно в размере и порядке указанным в таблице №2 к настоящим Условиям. Оплата единовременного платежа за Услугу по предоставлению доступа к Услугам «Домашний Интернет» и «Интерактивное телевидение» производится путем списания суммы ежемесячного платежа с Лицевого счета Абонента. Начисления производятся ежесуточно, пропорционально количеству дней в календарном месяце, в том числе и в период приостановления оказания услуг связи по инициативе Оператора.

В случае если Абонент в первые 12 месяцев с момента подключения к Пакетному предложению приостанавливает пользование Услугами Оператора в связи с отсутствием денежных средств на Лицевом счете, заказывает Дополнительную услугу «Добровольная блокировка» или изменяет условия Пакетного предложения, Абоненту продолжают начисления за Услугу по предоставлению доступа

к Услуге «Домашний Интернет» и Услуге «Интерактивное телевидение» на условиях, приведенных в таблице № 2 настоящих Условий.

В случае если Абонент в первые 12 месяцев с момента подключения к Пакетному предложению расторгает Договор, либо Договор расторгается по инициативе Оператора в случаях и в порядке, установленном законодательством, Абонент оплачивает единовременный платеж за Услугу по предоставлению доступа к Услуге «Домашний Интернет» и Услуге «Интерактивное телевидение» в полном объеме, рассчитанный как количество оставшихся месяцев до окончания пользования Пакетного предложения (учитывая количество оставшихся суток в текущем месяце), умноженное на сумму платежа.

Смена тарифного плана на иные тарифные планы в первые 12 месяцев не предоставляется.

В случае отказа Абонента от услуги Интерактивное телевидение в составе пакетного предложения «На все 100 с ИТВ+ТВ-приставка» Абонент переходит на тариф «ТТК 100».

Система оплаты – кредитная. Расчетный период – 1 календарный месяц.

Заявки на подключение к Пакетному предложению принимаются в период с даты подписания приказа по 30.06.2021 включительно.

Подключение к Пакетному предложению осуществляется в период с даты подписания приказа по 10.07.2021 включительно.

Условия Пакетного предложения действительны до момента изменения их Оператором.

Указана скорость передачи данных на оборудовании сети Оператора. Скорость передачи данных в сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц – операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети связи.

В рамках Услуги «Интерактивное телевидение» Абоненту предоставляется Пакет телеканалов «Социальный», «Базовый», «Расширенный». Список телеканалов по Услуге «Интерактивное телевидение» не является существенным условием

Договора оказания услуг связи и может быть изменен Оператором в одностороннем порядке.

В случае расторжения Договора разница между стоимостью Оборудования и суммой фактически выплаченных денежных средств выплачивается Абонентом единовременно.

Дополнительные тематические пакеты телевизионных каналов предоставляются по желанию Абонента в рамках любого пакета телеканалов. Количество одновременно подключаемых дополнительных тематических пакетов телевизионных каналов не ограничено.

В рамках Пакетного предложения Абонент приобретает Оборудование (телевизионную приставку) в рассрочку в соответствии с Приказом №475 от 08.12.2020 «Об изменении стоимости пользовательского (оконечного) оборудования для розничной купли-продажи абонентам-физическим лицам АО «Компания ТрансТелеКом». Условия рассрочки приведены в Таблице №1.

Таблица №1. Стоимость Оборудования

Условия приобретения Оборудования	Размер платежа, руб./мес. с НДС		
	с 1 по 12 мес.	с 13 по 24 мес.	с 25 по 36 мес.
Рассрочка	110	175	175

Таблица 2 Условия акционного пакетного предложения «На все 100 с ИТВ+ТВ-приставка»

Город	Скорость до, Мбит/с	Стоимость услуги по предоставлению доступа ШПД, руб				Рассрочка за Услуги по предоставлению доступа Услуги «Домашний Интернет» с 1 по 2 мес, руб/мес с НДС				Ежемесячная абонентская плата за Услуги «Домашний Интернет» с 1 по 2 мес, руб. с НДС				Рассрочка за ТВ-приставку с 1 по 12 мес, руб/мес с НДС				Рассрочка за Услуги по предоставлению доступа к Услуге «Интерактивное телевидение», пакет «Социальный» с 1 по 12 мес, руб/мес с НДС				Рассрочка за Услуги по предоставлению доступа к Услуге «Интерактивное телевидение», пакет «Базовый» с 1 по 12 мес, руб/мес с НДС				Рассрочка за Услуги по предоставлению доступа к Услуге «Интерактивное телевидение», пакет «Расширенный» с 1 по 12 мес, руб/мес с НДС				Ежемесячная абонентская плата за Услуги «Интерактивное телевидение», пакет «Социальный», «Базовый», «Расширенный» с 1 по 12 мес, руб. с НДС				<b>Итого ежемесячная абонентская плата с пакетом телеканалов "БССоциальный" с 1 по 2 мес, руб. с НДС</b>				<b>Итого ежемесячная абонентская плата с пакетом телеканалов "Базовый" с 1 по 2 мес, руб. с НДС</b>				<b>Итого ежемесячная абонентская плата с пакетом телеканалов "Расширенный" с 1 по 2 мес, руб. с НДС</b>				Рассрочка за Услуги по предоставлению доступа Услуги «Домашний Интернет» с 3 по 12 мес, руб/мес с НДС				Ежемесячная абонентская плата за Услуги «Домашний Интернет» с 3 по 12 мес, руб. с НДС				<b>Итого ежемесячная абонентская плата с пакетом телеканалов "социальный" с 3 по 12 мес, руб. с НДС</b>				<b>Итого ежемесячная абонентская плата с пакетом телеканалов "Базовый" с 3 по 12 мес, руб. с НДС</b>				<b>Итого ежемесячная абонентская плата с пакетом телеканалов "Расширенный" с 3 по 12 мес, руб. с НДС</b>				Ежемесячная абонентская плата за Услуги «Домашний Интернет» с 13 мес, руб. с НДС				Рассрочка за ТВ-приставку с 13 по 36 мес, руб/мес с НДС				Ежемесячная абонентская плата за Услуги «Интерактивное телевидение», пакет «Социальный» с 13 мес, руб. с НДС				Ежемесячная абонентская плата за Услуги «Интерактивное телевидение», пакет «Базовый» с 13 мес, руб. с НДС				Ежемесячная абонентская плата за Услуги «Интерактивное телевидение», пакет «Расширенный» с 13 мес, руб. с НДС				<b>Итого ежемесячная абонентская плата с пакетом телеканалов "Социальный" с 13 по 36 мес, руб. с НДС</b>				<b>Итого ежемесячная абонентская плата с пакетом телеканалов "Базовый" с 13 по 36 мес, руб. с НДС</b>				<b>Итого ежемесячная абонентская плата с пакетом телеканалов "Расширенный" с 13 по 36 мес, руб. с НДС</b>				<b>Итого ежемесячная абонентская плата с пакетом телеканалов "Социальный" с 37 мес, руб. с НДС</b>				<b>Итого ежемесячная абонентская плата с пакетом телеканалов "Базовый" с 37 мес, руб. с НДС</b>				<b>Итого ежемесячная абонентская плата с пакетом телеканалов "Расширенный" с 37 мес, руб. с НДС</b>			
Батайск	100	4718	214	1	110	57,82	176,4	273,42	1	383,8	502	599,42	429	1	598,82	717,4	814,42	430	175	59	180	279	664	785	884	489	610	709																																																																																	
Волгодонск	100	4718	214	1	110	57,82	176,4	273,42	1	383,8	502	599,42	429	1	598,82	717,4	814,42	430	175	59	180	279	664	785	884	489	610	709																																																																																	
Зверево	100	4718	214	1	110	57,82	176,4	273,42	1	383,8	502	599,42	429	1	598,82	717,4	814,42	430	175	59	180	279	664	785	884	489	610	709																																																																																	
Краснодар	100	4718	214	1	110	57,82	176,4	273,42	1	383,8	502	599,42	429	1	598,82	717,4	814,42	430	175	59	180	279	664	785	884	489	610	709																																																																																	
Новороссийск	100	4718	214	1	110	57,82	176,4	273,42	1	383,8	502	599,42	429	1	598,82	717,4	814,42	430	175	59	180	279	664	785	884	489	610	709																																																																																	
Ростов-на-Дону, в т.ч. Аксай	100	4718	214	1	110	57,82	176,4	273,42	1	383,8	502	599,42	429	1	598,82	717,4	814,42	430	175	59	180	279	664	785	884	489	610	709																																																																																	
Сальск	100	4718	214	1	110	57,82	176,4	273,42	1	383,8	502	599,42	429	1	598,82	717,4	814,42	430	175	59	180	279	664	785	884	489	610	709																																																																																	
Таганрог	100	4718	214	1	110	57,82	176,4	273,42	1	383,8	502	599,42	429	1	598,82	717,4	814,42	430	175	59	180	279	664	785	884	489	610	709																																																																																	
Майкоп	100	4718	214	1	110	57,82	176,4	273,42	1	383,8	502	599,42	429	1	598,82	717,4	814,42	430	175	59	180	279	664	785	884	489	610	709																																																																																	
Ставрополь	100	4718	214	1	110	57,82	176,4	273,42	1	383,8	502	599,42	429	1	598,82	717,4	814,42	430	175	59	180	279	664	785	884	489	610	709																																																																																	



### **Настройки в АСР и CRM**

1. Услугу «Интерактивное телевидение», в том числе суммы ежемесячного и единовременного платежа, реализовать аналогично приказу «Об изменении условий оказания Дополнительной услуги «Привилегия ТВ» и утверждения условий акции «Привилегия ТВ 2021» №470 от 04.12.2020.

2. Абонентам, подключившим данные тарифные планы, обеспечить доступность подключения дополнительных телевизионных пакетов и подписок на Видеопрокат по стандартным ценам, как и при подключении к Услуге «Интерактивное телевидение».

3. Сумма единовременного платежа за Услугу по предоставлению доступа к Услуге «Домашний Интернет» и Услуге «Интерактивное телевидение» списывается равными долями с 1 по 12 месяц.

4. При нахождении абонента в PBS/PBO начисления за Услугу по предоставлению доступа к Услуге «Домашний Интернет» и Услуге «Интерактивное телевидение» не останавливаются.

5. Абоненту не предоставляется возможность изменить принятые условия рассрочки платежа.

6. Требования к отображению в ЛК:

- В ЛК абоненту необходимо отображать стоимость тарифов «Промо веб» в виде суммы, состоящей из сумм реальной стоимости плюс стоимость ежемесячной рассрочки за Услугу по предоставлению доступа к Услуге «Домашний Интернет» и Услуге «Интерактивное телевидение» (в первые 12 месяцев с даты подключения).

- Скрыть услугу «Добровольная блокировка» в ЛК и реализовать запрет на установку услуги «Добровольная блокировка» в CRM/АСР для абонентов с тарифным планом «Промо веб» с соответствующим нотификационным сообщением: «Услуга «Добровольная блокировка» не доступна на данном тарифном плане».

